

**CENTRO REGIONAL PARA AL FOMENTO DEL LIBRO EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE/UNESCO  
FUNDAÇÃO ESCOLA DE SOCIOLOGIA E POLÍTICA DE SÃO PAULO  
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**CURSO DE ENSINO A DISTÂNCIA  
GESTÃO DA INFORMAÇÃO DIGITAL**

**MÓDULO 1**

**USOS, USUÁRIOS E SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO  
PROF. ISABEL CRISTINA AYRES DA SILVA MARINGELLI**

**PROGRAMA DA DISCIPLINA**

**São Paulo  
2019**



Gestão da Informação Digital  
Curso de Ensino à Distância 40h

**USOS, USUÁRIOS E SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO – 8h**  
Prof. Isabel Ayres

**Programa da Disciplina**



## Extensão Usos, Usuários e Serviços De Informação

### PLANO DE ENSINO

#### I. IDENTIFICAÇÃO

<b>DISCIPLINA</b>	<i>USOS, USUÁRIOS E SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO</i>	<b>CARGA HORÁRIA</b>	8 h (4 módulos de 2h)
<b>CURSO</b>	Gestão da Informação Digital	<b>SEMESTRE</b>	1º
<b>PROFESSOR</b>	Isabel Cristina Ayres da Silva Maringelli	<b>TITULAÇÃO</b>	Mestre em Ciência da Informação (ECA-USP)
<b>CÓDIGO DA DISCIPLINA</b>			

#### II. OBJETIVOS

Compreender os usos da informação em ambiente digital. Ampliar o conhecimento sobre os usuários para estudar os elementos necessários para o planejamento de serviços informacionais. Ter uma visão geral sobre o consumo da informação, tipos de usuários, processo de busca de informação e modelos de comportamento informacional.

#### III. EMENTA

Caracterização dos usuários e métodos de estudo do usuário e sua relação com os sistemas de informação. Reflexão sobre a comunicação entre as informações institucionalizadas e os usuários e seus diferentes níveis e ambientes. Comparação entre serviços de informação de instituições coletoras de cultura, como arquivos, bibliotecas, museus e centros de documentação e de informação e análise de semelhanças e diferenças.

#### IV. CONTEÚDO SELECIONADO

Estudo de usuários, os conceitos, a evolução e as tendências. Usuários e os tipos de sistemas de informação. Ambientes de uso da informação. Modelos de comportamento informacional. Tipos de usuários e não usuários: características e necessidades. Metodologias de estudo de usos da informação e usuário. Os serviços de informação: os museus, bibliotecas e arquivos, suas semelhanças e diferenças. Os serviços especializados de Informação e os Centros de Documentação.



## V. METODOLOGIA

### A – Métodos

Aulas expositivas e dialogadas, com exercícios e exemplos práticos ou leitura de textos. Exercícios.

## VI. AVALIAÇÃO

- a) Avaliação individual via AVA.

## VII. BIBLIOGRAFIA

### Básica:

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários da informação: comparação entre estudos de uso, de comportamento e de práticas a partir de uma pesquisa empírica. **Informação em Pauta**, Fortaleza, v. 1, n. 1, p. 61-78, jan./jun. 2016.

CUNHA, Murilo Bastos da; AMARAL, Sueli Angélica do Amaral; DANTAS, Edmundo Brandão. **Manual de estudo de usuários da informação**. São Paulo: Atlas, 2015. 448 p.

VALENTIM, M. (org). **Gestão, mediação e uso da informação**. São Paulo: Editora UNESP;

São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010. 390 p. ISBN 978-85-7983-117-1. Disponível em: < [http://www.culturaacademica.com.br/download-livro.asp?ctl\\_id=115&tp=pdf](http://www.culturaacademica.com.br/download-livro.asp?ctl_id=115&tp=pdf) >. Acesso em 11 set. 2017.

## VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Aula	Conteúdo	Responsável
1	Estudo de usuários os conceitos, a evolução e as tendências	Isabel Maringelli
2	Tipos de usuários, características, necessidades informacionais	Isabel Maringelli
3	Ambientes de uso da informação, metodologias de estudo de usuário	Isabel Maringelli
4	Análise, visualização de dados e personas	Isabel Maringelli

Versão de Novembro/2018.